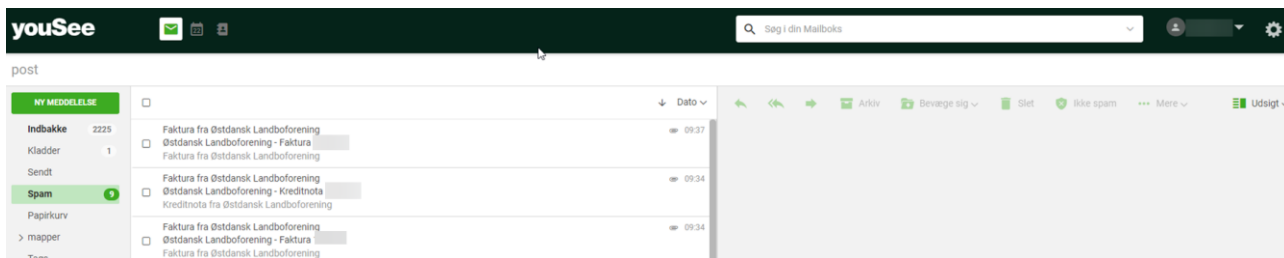


1. Gå til [YouSee webmail](#)

Log på med din e-mailadresse og adgangskode.

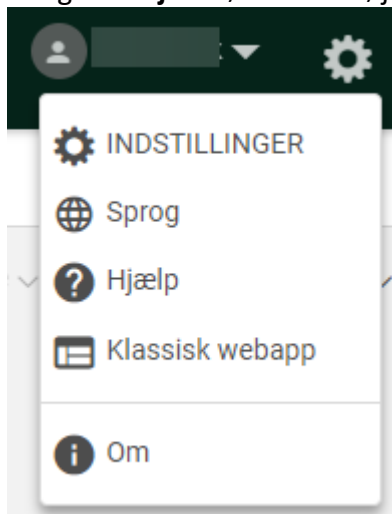
2. Tjek Spam-mappen

Disse e-mails bliver ikke hentet ned på din e-mail klient som f.eks. Outlook, da YouSee's spamfilter allerede har flyttet dem over i en selvstændig mappe på serveren)



3. Tillad afsendere i spamfilteret

Vælg tandhjulet øverst til højre og vælg **Indstillinger**



4. Vælg "Blokerede og tilladte afsendere"

Indstillinger ×

- Generel
- Visning af e-mail
- Skrivning af e-mail
- Konti
- Deling
- Underskrifter
- Ikke på kontoret
- Filtre
- Blokerede og tilladte afsendere**
- Offline tilstand
- Kalender og påmindelser

Blokerede afsendere og domæner

Meddelelser fra disse afsendere og domæner leveres ikke til din postkasse.

Tilladte afsendere og domæner

Meddelelser fra disse afsendere og domæner omgår spamfiltre og leveres altid.

5. I feltet under "Tilladte afsendere og domæner" indtast *@ostdansk.dk og tryk på "Give lov til"

Blokerede og tilladte afsendere

Offline tilstand

Kalender og påmindelser

Tilladte afsendere og domæner

Meddelelser fra disse afsendere og domæner omgår spamfiltre og leveres altid.

navn@eksempel.com

*@ostdansk.dk

Give lov til

Fjern

Gem

Annullér

6. Tryk på **Gem**